

СТАТИСТИКА НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНАТА УСЛУГАТА- 2025

Настоящият документ се основава на „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от ИЗИ НЕТ ЕООД

| 1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа | | | | |
|---|---|--|----------------------|-----------------------------------|
| За услуги, предоставяни чрез: | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
| Фиксирана мрежа | Време за първоначално свързване към мрежата | Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките | 5 дни | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата | 100 % | |
| Фиксирана мрежа | Процент повреди на линията за достъп | Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии | 2 % | ETSI EG 202 057-1 |
| Фиксирана мрежа | Време за отстраняване на повреди | Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии | 6 часа | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента | 99 % | |

2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

| Услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|---|---|--|---------------|----------------------------|
| Фиксирана гласова услуга | Процент на жалбите относно коректност на сметките | Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки | - | ETSI EG 202 057-1 |
| Мобилна гласова услуга | | | - | |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | | | 0 % | |
| Достъп до интернет през мобилна мрежа | | | - | |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Двупосочно закъснение | Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата | 10 ms | ITU-T Y.2617 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Колебание на закъснението | Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време | 4 ms | ITU-T Y.2617 |
| Достъп до интернет през фиксирана мрежа | Загуба на пакети | Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време | 0 % | ITU-T Y.2617 |